Som främjare av likabehandling och jämställdhet...

- Identifierar jag kunder som behöver extra stöd och strävar efter att ordna det för att uppnå faktisk jämlikhet. Vid behov ber jag organisationens ledning om stöd för detta.

- Utvecklar jag min normmedvetenhet och utmanar mina egna fördomar.

- Bjuder jag in, inkluderar och stöder alla föräldrar, och i synnerhet dem som jag identifierar löper risk att bli mindre delaktiga i föräldraskapet.

- Frågar jag vilka som hör till familjen och vilka föräldraskapstitlar som används, antecknar detta och uppmärksammar hela familjen.

- Utvecklar jag kundorienteringen. Till exempel genom att i början av varje besök fråga vad kunden har på hjärtat just nu.

- Försöker jag lägga märke till när jag är på väg att ge ”automatiska råd” som kunden inte kommer att följa. Jag använder hellre den tiden till att stärka kundens egna resurser.

- Känner jag igen bildens och språkets makt. Jag ökar representationen av minoritetsgrupper när det är möjligt och vill använda ett språk som inkluderar alla.

- Förstår jag att rasistiska attityder är vanliga och strävar efter att agera antirasistiskt.

- Är jag flexibel enligt behov: jag ser till att hela familjen får plats på blanketter som bara har utrymme för två föräldrar, jag ser till att en gravid pappa inte bemöts med moderskapstermer i tal eller text, och jag bokar en längre tid för en kund som inte är bekant med det finländska servicesystemet.

Medfinansieras av Europeiska unionen

Naisasialiitto Unioni