Vad önskar
familjer som berättar om en separation
av personalen på rådgivningen?

Säg så här...

”Tack för att du berättade / ni berättade.”

”Hur mår du / ni?”

När du har lyssnat, fråga...

”Har ni redan tänkt på hur barnens boende och andra praktiska saker kommer att ordnas?”

”Känner du till var man kan få stöd och information för dem som går igenom en separation?”

Skynda inte med att beklaga...

En separation är inte ett misslyckande och inte alltid ens en sorglig sak. Det kan vara ett positivt beslut som fattats efter moget övervägande.

Beklaga och visa medkänsla för det kunden berättar om sina känslor eller svåra saker – men beklaga inte själva separationen.

Rådgivning och stöd nationellt: apuaeroon.fi

Rådgivning och stöd i vårt välfärdsområde:

.....

.....

.....

Medfinansieras av Europeiska unionen

Naisasialiitto Unioni